

Gedragcode



Voorwoord Algemeen Directeur

Ons bedrijf begeeft zich dagelijks in een wereld vol concurrentie. Als gevolg daarvan zijn we als organisatie sterk genoodzaakt om onze prestaties continu te verbeteren om onze concurrentiepositie te behouden. InAxtion Groep (InAxtion) is een betrouwbare business partner, heeft een goede reputatie en handelt daar ook naar. Ons beleid hierin is dat alle handelingen in ons werk, in welke functie dan ook, vragen om een integere werkwijze van iedereen in de organisatie zodat u noch InAxtion wordt beschadigd.

Dagelijks leveren alle medewerkers in onze organisatie een bijdrage om ons bedrijf succesvol te laten zijn. Hierbij opereren we in Nederland waar we werken met medewerkers in- of extern die met arbeids- juridische- of ethische dilemma's te maken hebben, waarbij dan passende oplossingen moeten worden gevonden of moeilijke besluiten moeten worden genomen. In dergelijke situaties dient u zich aan de geldende wet- en regelgeving en de InAxtion regels en procedures te houden. De gedragscode is bedoeld om u te helpen onze kernwaarden en onze beleidsuitgangspunten te begrijpen en na te leven.

Ik acht het van groot belang om u middels deze gedragscode informatie en advies te geven met betrekking tot de algemene normen en het wenselijk gedrag dat aansluit bij de visie van InAxtion. De code maakt voor niemand in de organisatie een uitzondering en kan bij niet naleving daarvan serieuze consequenties hebben, zoals disciplinaire maatregelen. Deze code kunt u zien als een soort leidraad welke u kunt gebruiken bij de soms moeilijke keuzes waarvoor u in uw werk bij InAxtion komt te staan. Door het volgen van de code volgt u de principes van InAxtion en helpt u te waarborgen dat wij samen juist handelen. Mocht u in een bepaalde situatie twijfelen over de juiste handelwijze dan kunt u binnen onze organisatie om raad vragen. Wanneer u zorgen heeft over de naleving van de code of u meent dat de gedragscode binnen InAxtion wordt overtreden, wordt u geacht dit te melden. In deze gedragscode kunt u lezen op welke wijze dat mogelijk is.

De reputatie een integere onderneming te zijn is belangrijk voor ons en voor het blijvende succes van InAxtion. Met deze gedragscode willen wij dat nog eens benadrukken en verzoeken wij iedereen deze code te bestuderen en naar onze principes te handelen.

Hans de Regt
Algemeen Directeur

Introductie

Bij InAxtion streven we naar het opbouwen van langdurige relaties gebaseerd op vertrouwen en respect. Wij werken met mensen, voor mensen. Om dit te garanderen, wordt ons denken en handelen gedreven door de volgende kernwaarden:

Betrouwbaar

1. We zeggen wat we doen, we doen wat we zeggen (afpraak = afspraak)
2. We leveren een consistente en hoge kwaliteit van dienstverlening
3. We zijn duidelijk waarheen we gaan en waarvoor we staan
4. Keep it simple!

Ambitueus

1. We hebben de wil om doelen te bereiken
2. We nemen geen genoegen met second best
3. Kan niet bestaat niet; we denken in oplossingen

Respectvol

1. We gaan uit van gelijkwaardigheid; de win/win mentaliteit is het uitgangspunt
2. We zijn er voor elkaar
3. We communiceren op een open en transparante wijze; we luisteren naar elkaars mening en staan open voor elkaars ideeën

Samenwerken

1. Iedereen heeft een haal & brengplicht; we werken proactief samen om het hoogste te bereiken
2. Wij geven en ontvangen feedback op een constructieve wijze. Dit doen we structureel en continue
3. Wij hebben en nemen de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het resultaat

Deze Gedragscode versterkt deze waarden en schetst de basisnormen die wij allen in acht moeten nemen en die centraal staan in onze bedrijfscultuur. Wij ondersteunen en conformeren ons aan internationale principes, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de UN Guiding Principles for Business and Human Rights, de OESO-richtlijnen en de ILO-Verdragen. Wij verwachten van alle medewerkers, zowel intern als in de omgang met klanten, dat zij zich aan deze principes houden. Als u weet of vermoedt dat iemand een van de onderstaande principes heeft geschonden, dient u dit in eerste instantie (en indien mogelijk) te melden aan uw directe manager. Als dit niet mogelijk is, of als u het niet prettig vindt om het met uw directe manager te bespreken, verwijzen wij u naar de klokkenluidersprocedure.

Het is de verantwoordelijkheid van iedere werknemer om:

1. Deze gedragscode, ons intern beleid en de wet na te leven;
2. Te handelen met integriteit, vertrouwen te wekken en het goede voorbeeld te geven aan anderen;
3. Informatie in te winnen over onze waarden en normen, en open te staan voor feedback;
4. Rapporteer alle schendingen en nalevingskwesties;
5. Respecteer de klant en houd u aan de principes van de gedragscode op klantlocaties.

Behoud van een respectvolle werkplek en bevordering van teamwerk

Om te kunnen samenwerken, moeten wij ervoor zorgen dat iedereen met respect wordt behandeld en dat onze handelingen anderen niet schaden of beperken. Een respectvolle werkplek zorgt ervoor dat mensen hun ambities kunnen waarmaken en zich volledig kunnen ontplooiën. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze arbeidstraining.

Diversiteit, inclusie en discriminatie

Bij InAxtion respecteren en waarderen we diversiteit, omdat het de kwaliteit van ons werk verrijkt en een omgeving creëert waarin de sterke punten en verschillen van iedereen worden omarmd.

We tolereren geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie, inclusief, maar niet beperkt tot, ras, huidskleur, leeftijd, nationale afkomst, religie, geslacht, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid of handicap van werknemers. Wij verwachten dat u uw collega's en uw cliënten respecteert en dat u dit gedrag in de omgang met cliënten bevordert.

Wij steunen de principes die zijn opgenomen in de beginselen en rechten van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), de Internationale Bill of Rights van de Verenigde Naties en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Wij willen ervoor zorgen dat de rechten en de waardigheid van onze werknemers en cliënten worden gerespecteerd.

Wij verwachten van u dat u deze principes hooghoudt en het management waarschuwt voor mogelijke schendingen van de mensenrechten.

Arbeidstijden, lonen en arbeidsomstandigheden

Onze mensen spelen een vitale rol in het succes van InAxtion, daarom willen we ervoor zorgen dat alle werknemers een goed evenwicht hebben tussen werk en privéleven, lonen, werktijden, voordelen, overurenproces en aanwervingspraktijken, allemaal in overeenstemming met de nationale wetten en voorschriften. Wij nemen ook alle effectieve maatregelen om een veilige en gezonde werkplek voor onze werknemers te garanderen. Daarnaast verwachten wij dezelfde arbeidsvoorwaarden van onze klanten; daarom moedigen wij u aan om, als u het gevoel hebt dat er niet in adequate voorwaarden wordt voorzien (bijv. te veel overwerk), dit aan ons kenbaar te maken.

Sociaal Overleg

Wij steunen alle vormen van sociaal overleg, met inbegrip van onderhandelingen, overleg, uitwisseling van informatie en gezamenlijke acties tussen de werknemers onderling en tussen de werknemers en de directie. Wij vragen u ook om op een respectvolle en constructieve manier te communiceren en feedback te geven.

Toon betrouwbaarheid en integriteit aan

Wij streven ernaar onze activiteiten op ethische wijze uit te voeren en alle oneerlijke handelspraktijken, met inbegrip van belangenconflicten, omkoping, fraude en corruptie, te vermijden. Deze verbintenis geldt ook voor onze cliënten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze ethiektraining.

Anti-omkoping

InAxtion veroordeelt elke vorm van omkoping. Al onze werknemers moeten de anti-omkopingswetten naleven, die bepalen dat werknemers niet, direct of indirect, enige vorm van een geschenk mogen aanbieden om een zaak te verkrijgen of te behouden, zakelijke beslissingen te beïnvloeden of een oneerlijk voordeel te verkrijgen. Alle betalingen en geschenken moeten wettig en gepast zijn en vooraf door het management worden goedgekeurd.

Anti-corruptie

InAxtion keurt alle vormen van corruptie af. Corruptie betekent oneerlijk en mogelijk illegaal gedrag met als doel financieel voordeel te behalen of zakelijk voordeel te verkrijgen. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van smeergeld (steekpenningen die aan een persoon met invloed worden betaald in ruil voor het verkrijgen van een voordeel) of afpersing (het verkrijgen van voordelen door middel van geweld of bedreiging).

Fraude

We staan geen enkele vorm van fraude toe bij InAxtion. Met fraude refereren we naar het opzettelijk verbergen, veranderen, vervalsen of weglaten van informatie, hetzij voor uw eigen voordeel of dat van iemand anders.

Belangenconflicten

U dient altijd in het belang van InAxtion te handelen en niet voor uw eigen persoonlijk gewin. U mag geen situaties betreden die een belangenconflict kunnen creëren; in geval van twijfel moet u de informatie aan het management meedelen. Met belangenconflicten verwijzen we naar een persoon die een privé- of persoonlijk belang heeft, dat zijn beoordelingsvermogen, beslissing en handelingen kan compromitteren of beïnvloeden.

Cyberbeveiliging

Cyberbeveiliging betekent het beschermen van uw computer en netwerken tegen digitale aanvallen, ongewenste openbaarmaking van informatie, diefstal of beschadiging. Als zodanig bent u verplicht al onze beveiligingsnormen te handhaven. Wij verwachten ook dat u de integriteit van het internet handhaaft. Als zodanig veroordelen wij alle online promotie en verspreiding van illegale activiteiten, schadelijk, haatdragend, aanstootgevend, intimiderend of discriminerend materiaal en schending van het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten.

Vertrouwelijkheid van gegevens

Wij nemen alle passende maatregelen om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle niet-openbare informatie die met ons is gedeeld of door ons is opgeslagen. Wij verwachten van u dat u alle vertrouwelijke informatie beschermt. Dit betekent dat informatie en gegevens niet mogen worden gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van het management of onze klanten.

De bedrijfsvoering van InAxtion is volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wij verwachten ook van u dat u alle persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt, gebruikt, behandelt, opslaat en overdraagt.

Respect voor het milieu

Bij InAxtion richten we ons gezamenlijk op het beperken van onze negatieve invloed op het milieu. We moedigen u aan om uw energieverbruik te verminderen, duurzame materialen te gebruiken en vervuiling en afval te verminderen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze milieustraining en aanbestedingsprocedure.

Toezegging

Door te ondertekenen, verklaart u dat u de gedragscode hebt gelezen en dat u ermee instemt om in overeenstemming met de code te handelen. Als u de gedragscode overtreedt, zal InAxtion gepaste maatregelen nemen en kan het, afhankelijk van de aard en de ernst van de actie, uw dienstverband beëindigen.



Handtekening

30 og 2021

Datum

